

# Algemene Voorwaarden

## HUV Clinic salon

### 1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, product, behandeling en transactie tussen HUV Clinic en een cliënt waarop HUV Clinic deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

### 2. Inspanningen schoonheidssalon

HUV Clinic zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. HUV Clinic zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

### 3. Afspraken

De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 48 uur voorafgaande aan de afspraak aan HUV Clinic melden. Het verzetten of annuleren van een afspraak wordt alleen geaccepteerd indien dit telefonisch is doorgegeven via het hiervoor bekende telefoonnummer. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag HUV Clinic de helft van het bedrag voor de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen.

Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt, mag HUV Clinic de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken bedrag berekenen.

HUV Clinic moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 48 uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden.

## 4. Betaling

HUV Clinic vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten op haar website en vermeld de standaard prijzen van de producten in de salon mondeling aan de cliënt. De gemelde prijzen zijn inclusief BTW. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant te voldoen, tenzij anders is afgesproken met de eigenaar.

## 5. Persoonsgegevens & privacy

De cliënt voorziet HUV Clinic vóór de eerste behandeling of bestelling van alle gegevens, waarvan HUV Clinic aangeeft, dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. HUV Clinic behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. HUV Clinic zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.

## 6. Geheimhouding

HUV Clinic is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, HUV Clinic verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

## 7. Aansprakelijkheid

HUV Clinic is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de schoonheidsspecialiste is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. HUV Clinic is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de salon.

## 8. Garantie

HUV Clinic geeft de cliënt één week (7 dagen) garantie op de producten. Deze garantie vervalt indien:

- De cliënt andere producten dan de door de schoonheidsspecialiste geadviseerde producten heeft gebruikt
- De cliënt de adviezen voor thuisverzorging niet heeft opgevolgd.
- De cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen vijf werkdagen heeft opgevolgd.
- De cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.

Wanneer de cliënt niet tevreden is over een bij HUV Clinic gekochte producten, geldt geen geld terug garantie maar kunnen deze geruild worden voor andere producten van de schoonheidssalon doch binnen een week (7 dagen).

## 9. Beschadiging & diefstal

HUV Clinic heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. HUV Clinic meldt diefstal altijd bij de politie.

## 10. Klachten

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan de eigenaar van HUV Clinic en de behandelende schoonheidsspecialiste. HUV Clinic moet de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven. Indien een klacht gegrond is, zal HUV Clinic de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt. Indien HUV Clinic en klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de wetgever of mediator.

## 11. Behoorlijk gedrag

De cliënt behoort zich in de salon behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft HUV Clinic het recht de cliënt de toegang tot de salon te weigeren onder opgaaf van redenen.

## 12. Recht

Op elke overeenkomst tussen HUV Clinic en de cliënt is Nederlands recht van toepassing.

## HUV Clinic webshop

### Betalingstermijn

Producten die in de webshop van HUV Clinic worden aangekocht worden direct per IDEAL voldaan. Bestellingen van vaste klanten die persoonlijk of telefonisch worden doorgegeven kennen een betalingstermijn van 14 dagen. Indien niet aan deze betalingstermijn wordt voldaan, zal een herinnering worden verstuurd. Indien na de herinnering geen betaling geschiedt, zal HUV Clinic het verschuldigde bedrag verhogen met een percentage van 10%. Indien ook na deze verhoging geen betaling wordt gedaan zal HUV Clinic opdracht voor vordering uitgeven aan een incassobureau.

### Herroepingsrecht

*“U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Deze kosten bedragen circa 7,25 per pakket, raadpleeg voor de exacte tarieven de website van uw vervoerder. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren in de originele staat en verpakking inclusief zegel (indien aanwezig) aan HUV Clinic geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [info@huvclinic.nl](mailto:info@huvclinic.nl) Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.”*

### Garantie

Producten worden met nauwkeurige zorg en in samenspraak met de klant gekozen. Indien de klant HUV Clinic voorziet van verkeerde informatie om tot de juiste keuzes te komen komt de garantie te vervallen. In alle andere onvoorziene gevallen dat een product niet juist past in de huidverzorgingsroutine zal HUV Clinic samen met de klant zoeken naar een alternatieve oplossing die beter past.